**Itens para correção no in.Pulse Web**

*Os itens abaixo estão categorizados pelas abas do menu lateral ou tela em que aparecem.*

***Itens pendentes em Vermelho, em Azul realizados pelo suporte e em Verde pelo Programador.***

**Fundo preto = Urgente / Fundo Amarelo = Importante**

* Se você for em um cliente como operador e rediscar umas 2 ou 3 vezes, vai perceber que na data/hora da agenda e do histórico também, está salvando no formato 12hs ou seja, se são 15hs vai salvar 03:00:00. Favor corrigir - OK
* Na aba agenda os 2 campos de operador estão exibindo a mesma informação (coluna operador do campanhas\_clientes), porém o campo operador deve ser a coluna operador e o campo Operador Lig. Deve ser a coluna operador\_ligacao, ambas colunas da tabela campanhas\_clientes. - OK

Faça o logins com a operadora Neuza senha 1234, vai dar um erro de timestamp lá em baixo e não vai carregar o cliente. - OK

**Geral (nenhuma aba específica):**

* Não permitir que o usuário saia do sistema sem ser pelo finalizar (da ligação), se ele tentar fechar o browser exibir um aviso “Você não pode sair do sistema sem estar em pausa, sua produtividade será perdida. ”; **OK**
* Exibir na tela do operador: Pedidos fechados, tempo de ligação e tempo total das ligações;
* Tela de login tem o botão iniciar em pausa, porém não foi criada nenhuma tela de pausa; **OK**
* Quando a tela de pausa funcionar, remover botão sair que fica acima de ligações discadas; **OK**
* **No campo Login em não mostra a data/hora do login, o tempo logado não aparece, a produtividade não aparece e as ligações discadas também não. Prioridade deve ser o nome, está aparecendo o código da prioridade (do lado do código do cliente).**
* Quando entramos em uma aba específica do cadastro, ele exibe o título em vermelho, porém está em caixa alta, deixar somente a primeira letra em maiúsculo o resto normal. **?? Isso que diferencia dos outros literias**
* Quando o sistema vai puxar o próximo cliente ele exibe uma contagem regressiva, porém essa contagem deve aparecer depois de puxar o próximo cliente, já com os dados na tela, a contagem é para começar a ligar e não aparecer cliente. A operadora tem que poder mexer no sistema enquanto conta, para ler as informações antes de ligar, ou seja a contagem não pode bloquear a tela. **OK**
* Na barrinha preta onde aparece o código do cliente tem “Prioridade” deveria mostrar ‘Supervisor’, ‘Alta Prioridade’, ‘Normal’, porém está exibindo o número 3. **OK**
* Alterar texto “Aguarde buscando próxima ligação” daquela tela que tem a contagem regressiva para “Tempo para início da discagem: 10”. **OK**
* Quando está contando o tempo para discagem, tem que permitir o operador pular esse tempo de alguma forma. **OK**
* Sistema fica dançando na tela , deve ser algum bug de javascript (verificar com william). **OK**

**Menu Lateral**:

* Botões Teclado Virtual e Agenda não estão funcionando; ok
* Quando selecionado o pausar na próxima ligação e finalizada a ligação, ele conta e passa para o próximo cliente, o sistema não deve exibir a contagem de tempo e sim pausar diretamente; ok
* Exibir o botão vendas, que abre o cadastro das vendas do operador;
* **Sempre que selecionar um item (endereço, origem, contatos ...) o menu deve dar destaque ao item selecionado, em uma cor diferente; ??REVER ISSO**
* Aumentar o tamanho dos botões: Agenda, Finalizar, Teclado V e Liberar. Ok
* Campo status ligação (ramal livre, discando, chamando, em conversação) mudar em conversacao para ‘Em conversação’. **OK**

**Cadastro do cliente** *(parte fixa do cadastro do cliente)***:**

* Campo data do cadastro, quando vazio exibe dd/mm/aaaa, o correto é todo cliente ter uma data de cadastro, uma trigger que toda vez que insira um novo cliente, gere a data automaticamente ou deixar vazio, por enquanto se for null; **OK** **Coloquei na trigger**
* Deve-se exibir a quantidade de fidelizações no cabeçalho do cliente, assim como na versão Delphi; ok
* O código ERP deve ficar em vermelho, negrito e não pode ser alterado pelo operador; ok
* Campo RG/Inscrição Estadual deve permitir apenas números, porém está aceitando letras. ok
* Campo CPF/CNPJ está aceitando caracteres não numéricos e não poderia. ok

**Endereço:**

* Campos que são dropdown estão como texto. Como exemplo temos a cidade e o estado, que já tem valores cadastrados no banco e devem ser selecionados e não digitados; ok

**Origem:**

* Exibe apenas 1 E-mail, o correto é ter 2 campos para digitar E-mail; **?? tem os dois**
* **Campos grupo, mídia e segmento devem ser dropdown; OK**
* **Campo origem e Operador devem ser bloqueados para edição do operador. OK**

**Contatos:**

* Criar um botão para incluir novos contatos (Adicionar Contato); **OK**
* Tela adicionar contato não permite adicionar um contato, corrigir. **OK**

**Observações:**

* O campo observação admin deve ser apenas de leitura para o operador ativo, porém o modo edição está liberado; **OK**

**Telefones:**

* DDD deve ser um dropdown dos ddds disponíveis na tabela fone\_areas; **OK**
* O número de telefone deve aceitar apenas números, no máximo 9 caracteres e no, mínimo 8 (está aceitando letras e não pode); OK
* No campo telefone, aparece o ddd + telefone, deve aparecer apenas o telefone, o ddd já está do lado; **OK**
* Retirar o fones campanha e os botões “ADD” da tela de telefones, não é mais utilizado; ok
* Caso exista um telefone com DDD diferente dos anteriores, fica só o DDD, porém o telefone fica vazio. Além disso ele apaga o telefone no banco de dados e exibe um telefone errado no campo. Para simular isso basta pegar um cliente e registrar um telefone com ddd diferente e ver no banco, depois tenta rediscar para o cliente, não vai mudar o número... aí se você fechar o sistema sem finalizar e abrir o mesmo cliente ainda assim não vai ter alterado o número. **OK**

**Compras:**

* Quando clicar sobre uma compra para visualizar os itens, esta deve ficar destacada em cor diferente; **???**

**Agenda:**

* Exibir os registros de ligação dentro de uma caixa com barra de rolagem, essa caixa deve ter o tamanho de 5 registros, que serão visualizados inicialmente. **OK**
* O Agendamento deve ter a cor assim como no Delphi, quando possui alguma prioridade. (amarelo, vermelho, cinza e verde).
* Campo proposta com erro de ortografia (onde tá NAO por NÃO). **OK**

**Histórico:**

* Históricos tem que aparecer sempre no sistema, independente da aba atual; **OK**
* Criar uma barra de rolagem nos históricos, exibindo apenas 5 simultaneamente; **OK**
* Quando selecionar o histórico deve aparecer a sua observação em um campo abaixo (assim como o item aparece quando clicamos nas compras). **OK**
* Histórico de ligações está mostrando apenas 5 registros, deveria buscar todos. **OK**
* Tem algo bem errado no Histórico, se eu coloco um rediscar, não aparece no histórico, mas aparece na agenda. **OK**

**Tela finalizar**:

* Resultado está com código do lado do nome, assim o operador não consegue digitar a letra inicial do resultado, para preencher mais rápido, se possível separar código do resultado em outro campo digitavel ao lado do campo resultado, assim o operador pode digitar o código do mesmo modo do Delphi ou pode digitar a letra no dropdown e encontrar com facilidade seu resultado; **OK**
* Caso o parâmetro exibir fase de contato esteja desativado, não exibir a fase de contato na tela do finalizar;
* Caso o resultado não tenha a ação rediscar, não deve ser exibido o campo telefone na tela do finalizar; ok
* O campo telefone deve ser um dropdown, no qual o operador seleciona entre os telefones do cadastro do cliente; **OK**
* O campo tipo de E-mail só deve aparecer caso o resultado tenha a ação que envolva e-mail; **OK**
* O botão enviar manifesto faz o que? Tirar esse botão. **OK**
* Quando finalizamos com o resultado venda, deve abrir a telinha de venda, assim como na versão delphi, pedindo a observação, valor, chamar as propostas enviadas par o cliente para selecionar qual esta fechando conforme versão delphi... **OK**
* Quando o resultado gera proposta = sim, não está aparecendo na tela o campo para digitar o valor, ou seja, não dá para finalizar pois ele pede a proposta. **OK**
* **Quando alteramos o ddd do telefone na aba telefones e finalizamos com rediscar, e escolhemos o fone alterado, ele liga para o telefone correto, porém com ddd anterior. Verificar o motivo. OK**
* **Sistema não está enviando e-mail quando finalizamos e escolhemos o tipo de e-mail. OK**